



西屋集成式燃气灶具

JJZT/Y-WL05

安装使用说明书

非常感谢您使用西屋集成式燃气灶具



请在使用前仔细阅读本说明书并妥善保管



西屋厨卫科技（广东）有限公司

地址：佛山市顺德区容桂红星居委会文明西路42号领德大厦503号D区

制造商：中山市莱普帝斯电器有限公司

地址：广东省中山市南头镇永辉路23号

生产许可证：XK21-007-02313

西屋厨卫服务热线：400-830-0136



微信扫一扫，西屋服务到

目 录

1. 装箱清单	01	8. 维护保养	18
2. 技术参数表	01	9. 常见故障	19
3. 安全及注意事项	02	10. 产品电路图	21
4. 产品结构示意图	03	11. 有害物质说明	22
5. 安装方法	04	12. 保修卡	23
6. 产品功能与使用方法	07	13. 致消费者的一封信	24
7. 操作说明	09		

1. 装箱清单

名称	数量	名称	数量
主机	1台	燃气抱箍	2个
集烟罩(头部)	1件	配件螺丝	1包
说明书	1本	油杯	1个
电源线	1条	火盖，炉架	2套
出风管	1条	小锅架	1件
止回阀	1个	蒸盘	1件
烟管抱箍	2个	烤盘	1件
高温手套	1件	烤架	1件
挂架	2件	吸水海绵	1件

2. 技术参数表

产品型号		JJZT-WL05	JJZY-WL05
额定电压/频率		220V~50Hz	
额定输入总功率		3285W	
吸油烟机部分	电机输入功率	260W	
	照明灯功率	≤5W	
	风量	17±10% m^3/min （爆炒风量：19±10% m^3/min ）	
	最大风压	400Pa±20	
	噪音	≤73dB(A)	
保温功率		120W	
燃气灶部分	适用燃气种类	天然气(12T)	液化石油气(20Y)
	额定燃气压力	2000Pa	2800Pa
	额定热负荷	左：5.0kW, 右：5.0kW	左：4.5kW, 右：4.5kW
	熄火保护种类	热电偶	

2. 技术参数表

微蒸烤箱部分	烧烤功率	2600W
	蒸汽功率	2900W
	微波炉输入功率	1500W
	微蒸烤箱容积	60L
	水壶容积	1200mL
尺寸参数	产品外形尺寸	900(长)×600(宽)×1285(高)mm
	开孔尺寸	905(长)×600(宽)×800(高)mm (注：高度可调安装高度0-30mm)
能效等级		1级
执行标准		GB 16410-2007 GB 30720-2014 GB 4706.22-2008
生产许可证号		XK21-007-02313

注：因产品改进和技术更新，参数如更改，请以实物为准，恕不另行通知。

3. 安全及注意事项

⚠ 由专业人员进行安装，安装完毕后试运转，用户不得自行安装。

⚠ 本机电源线与插座连接时，确保插座应接地可靠。

⚠ 勿在户外使用，在雨水淋湿场所使用会导致漏电，触电。潮湿的手勿去触摸电源插头、电器部件及开关，防止触电。

⚠ 非专业维修人员禁止私自改动内部布线，否则会导致触电、火灾，造成人身伤害。

⚠ 清洁时，严禁电机、开关等电器部件沾水。

⊘ 禁止用水冲洗，如果不按说明书规定的方法清洗，产品有起火的风险。

⚠ 灶具使用前，请查看灶具“适用燃气”种类与您所用的燃气气种是否一致，不一致的燃气禁止使用。

⚠ 微蒸烤箱在清洁时不能使用蒸汽清洁剂。

⚠ 警告：不要使用粗糙擦洗剂或锋利的金属刮刀清洁微蒸烤箱门的玻璃。如果微蒸烤箱门的玻璃表面会擦伤，这样做会导致玻璃粉碎。

⚠ 清洁或检查时必须将电源切断，避免错误操作发生安全事故。出现异常现象时，拔下电源插头或切断总电源，马上与售后服务中心联系。

⚠ 勿对电源线进行改制、拉伸、挤压、施加重物等，否则易导致电源线破损而发生触电或火灾。如果电源软线损坏，为避免危险，必须由本公司维修部或类似的专职人员来更换。

⊘ 儿童请勿轻易触及，触摸开关按键，以免引起危险（禁止儿童使用本产品），产品台面上请勿放置过重（小于8kg）和易滑物品。

⊘ 灶具在使用期间会发热，注意避免接触发热单元。金属物体如刀、叉、勺和盖不应该放在灶台上，因为它们可能变热。

⊘ 禁止将金属或异物，如铁丝、手指等伸入微蒸烤箱的吸气口、排气口及百叶窗，若不慎有异物调入产品内部，请拔掉电源插头，联系专业人员进行处理。

3.安全及注意事项

⚠警告：为避免可能出现的电击，换灯前应确定器具已断开电源。

⚠切勿用本机加热密封瓶子或罐子，以免它们因内部压力爆裂，损坏本机，也有可能引致损伤或烫伤。

⚠警告：当器具以组合模式工作，因温度升高，儿童必须在成人的监督下使用。

⚠警告：如果微蒸烤箱门或门封已损坏，则不得再使用，直到经有资格的维修人员修好为止。

⚠警告：除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄露的防护盖等操作。

⊘用户在使用机器之前，应该检查所使用的器皿是否适用于本机。

A、微波烹饪时切勿使用金属架及其他金属器皿，不应使用带金边、银边的器皿，微蒸烤一体机中通常使用陶瓷、耐热玻璃、耐热塑料等器皿。

B、窄劲瓶不可直接放入微波炉中加热。

⚠为了您的安全，请不要在本产品附近存放或使用易燃易爆气体、液体或物品。

⚠警告：除有资格的维修人员外，其他人来执行检修操作都是危险的，包括拆下防止微波能量泄露的防护盖等操作。

⊘警告：禁止加热装在密封容器内的液体或其它食物，因为这样有可能发生爆炸。

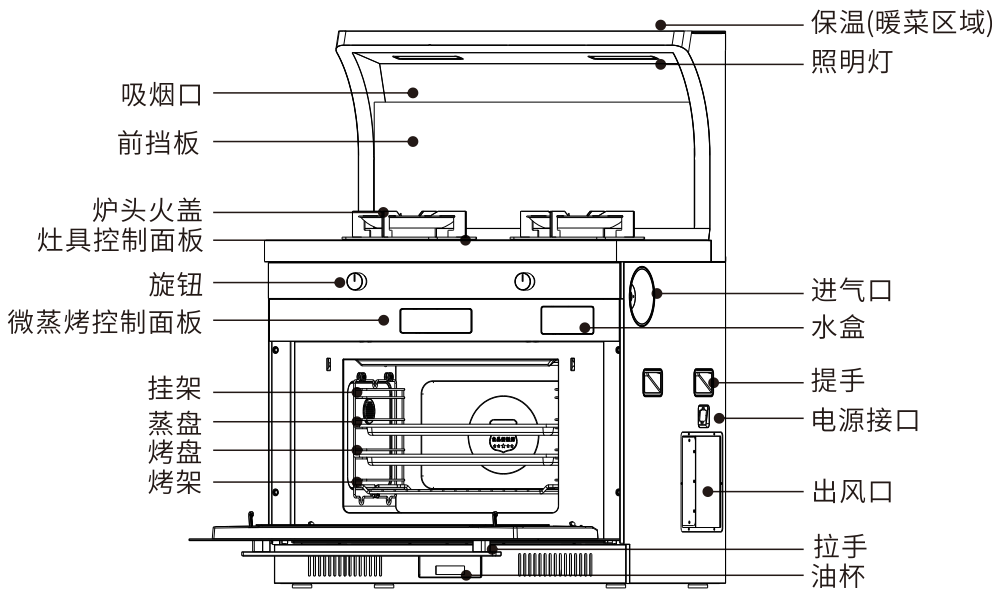
⚠只可使用含柠檬酸的除垢剂或除垢片为本机除垢，切勿使用醋或含醋清洁剂清理本机。

⚠请确保已安全地弃置所有塑料包装，并放置远离儿童地方，以防误用而窒息！

⚠产生高温时，用户会听到好像机器内的食物有声响，属于正常现象。

⚠奶瓶和婴儿食品罐应经过搅拌或摇动，喂食前应检查瓶内食物的温度,避免烫伤。

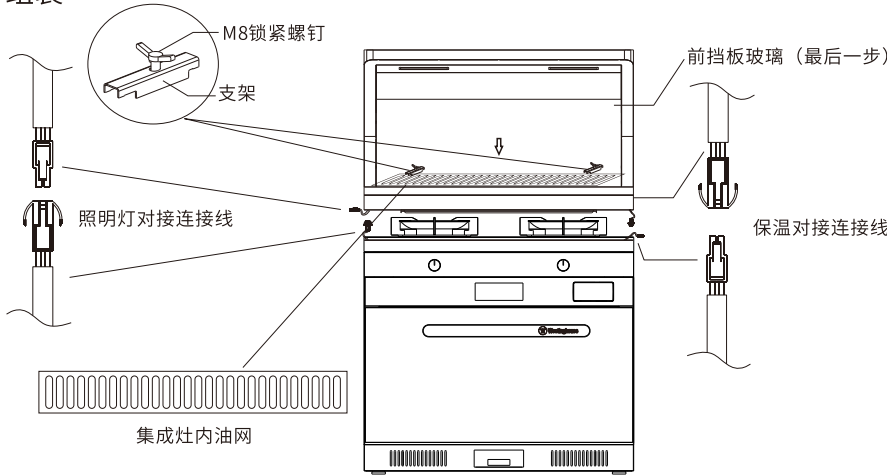
4.产品结构示意图



注：因产品改进和技术更新，如有变更，请以实物为准，恕不另行通知。

5.安装方法

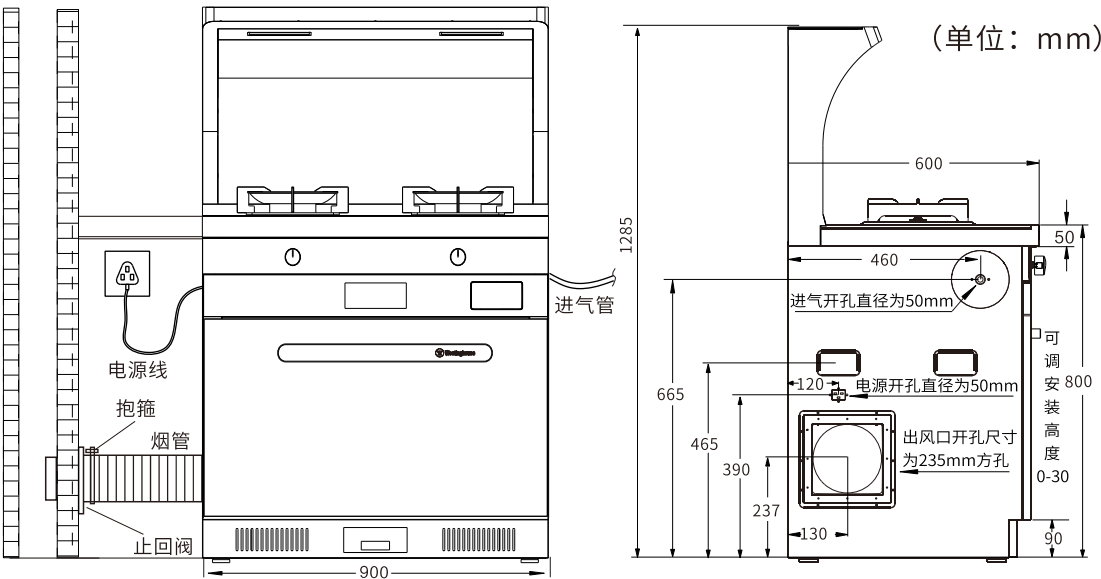
5.1机身组装



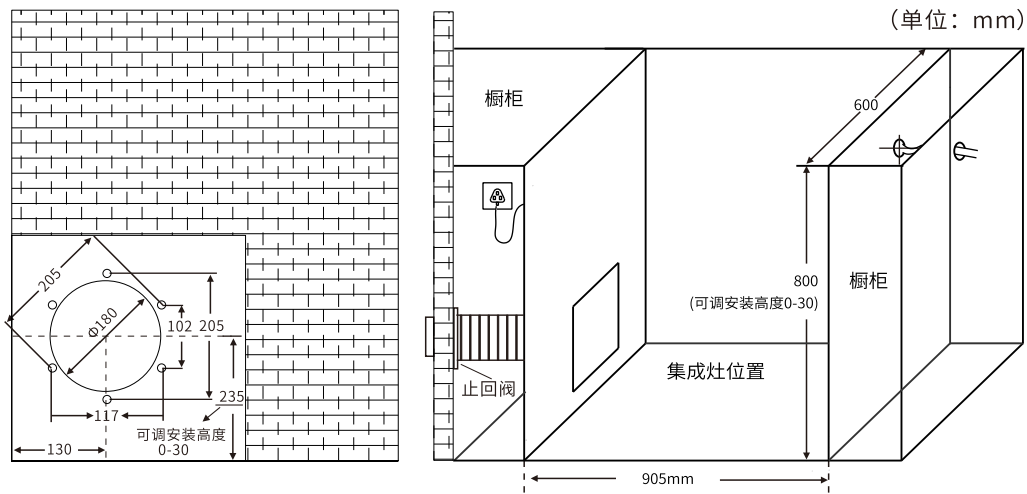
主机与集烟罩连接操作说明

- 1、连接集烟罩前，先拆下集烟罩前挡板；
- 2、拉出主机线接头与集烟罩线接头对接；
- 3、插好插头后，将集烟罩对齐放入机身；
- 4、放入安全网左右各装上支架及M8螺钉紧固。

5.2安装示意图



5.安装方法

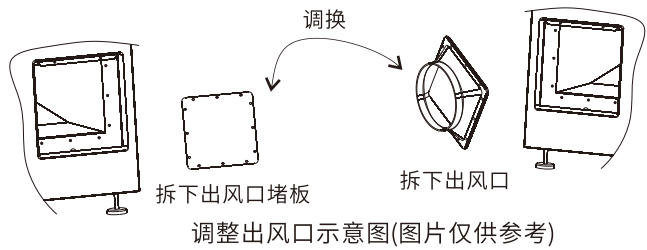


注意：

- 1、在整机通电时，必须先把电源线先连接整机，再连接电源插座。在整机断电时需先把插在电源插座上的电源线插头先拔下，再拔掉 整机上的电源连接线。
- 2、集成灶安装尺寸如上图，橱柜左右侧板开孔尺寸相同。
- 建议：燃气进气口和电源输入口，尽量不要在同一侧，使用更安全。
- 3、此图为整机嵌入式示意图，与您所购买的产品尺寸不一样时，请以您实际购买的机型为准。
- 4、产品长度的安装尺寸，请以实物为准，在实物长度的基础上加5mm。

5.3更换出风口方向

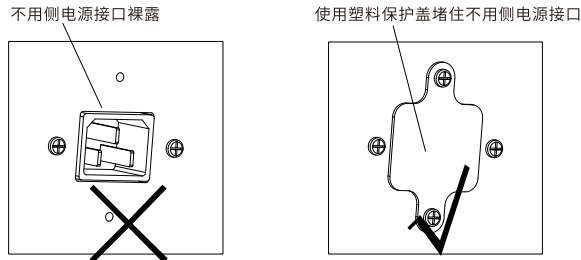
产品机身两侧均设有出风口，在需调整出风口方向时，请先拆下需调整一侧出风口堵板，然后拆下另一端塑料出风口，进行两边对调即可。



5.4更换电源接口方向

产品机身两侧均设有电源接口，在需调整电源口方向时，请将需换一侧电源接口橡胶护套拆下，换至另一侧即可。

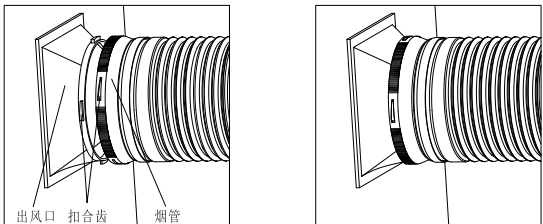
警告：请务必使用拆下的橡胶护套堵住不用侧的电源接口，并使用螺钉固定，电源接口不可裸露，否则将有触电的危险。



5.安装方法

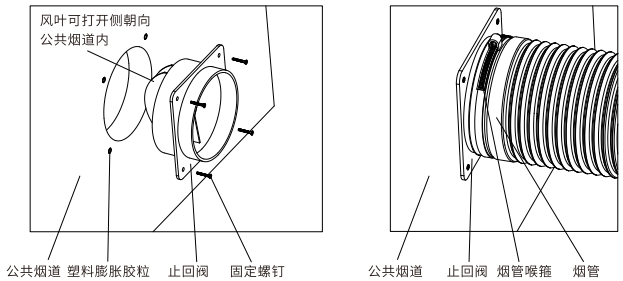
5.5安装烟管及止回阀

接机身侧：按下图所示，将烟管套入出风口后，逆时针旋转烟管，将烟管与出风口扣合即可。



接公共烟道侧：按下图所示，先行在公共烟道上开孔安装止回阀后（止回阀风叶可打开侧朝向公共烟道内），将烟管套入止回阀并使用烟管喉箍固定即可。

注意：止回阀只能安装在竖直的墙面上，倾斜或水平安装都会导致风叶无法正常打开或关闭。止回阀上向上字样或箭头所指方向朝上。



5.6连接燃气管

警告：接通燃气管之前请确认管内气源是否与产品铭牌上“燃气种类”“额定燃气压力”一致。严禁使用与铭牌不符的燃气。

警告：接通燃气后，打开燃气总阀，在接口处涂上肥皂水检测是否有漏气。如有漏气请务必重新安装至不漏气为止。

5.7燃气进气管安装说明

产品左右两侧均可安装进气接头，用户根据实际需要选择进气接口的位置，本机默认进气接口在机体右侧；

注意：当用户选择使用左侧作为进气位置时，需要使用专业工具将左侧的内六角螺母堵头（含橡胶垫片）和右侧进气接口（含橡胶垫片）卸下，并将其安装位置对调、锁紧（橡胶垫片不得遗漏）（图1）

橡胶软管安装：将橡胶软管套在进气接口上直至红线位置，并用抱箍锁紧（图2、图3）；

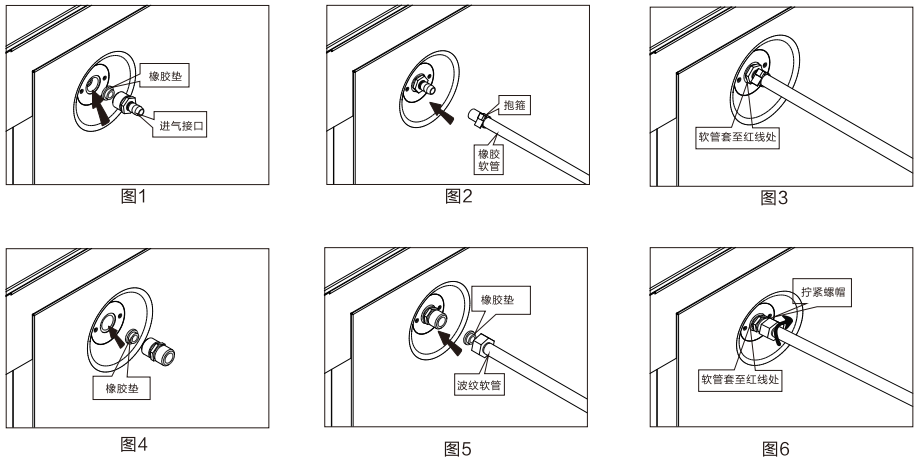
金属波纹管安装：将本机自带的进气接口卸下（橡胶垫片不得遗漏）（图1），换上附件包中的螺纹转接并锁紧（橡胶垫片不得遗漏）（图4），再将金属波纹管（不得遗漏橡胶垫片）锁紧在螺纹转接上（图6）

以上橡胶软管、金属波纹管安装完毕后，开启燃气总阀门，需要使用肥皂液，涂抹在燃气接口位置，检测密封效果（1、无气泡产生时，证明无气体泄漏，可以安全使用，2、当出现气泡产生时，关闭燃气总阀门，再进行锁紧或重新检查是否遗漏橡胶垫片，重复使用肥皂液进行测试，直至无气泡产生）

安全提示：1、以上所有操作，需要专业人士进行，非专业人员严禁拆卸、安装；

2、所有燃气接口位置，橡胶垫片不得遗漏安装；

5.安装方法



5.8放置机器

根据附件清单中所示整理核对好相关附件，先将主机各部位检视一遍，查看是否有异常。再根据相关图示完成最终的现场组合，然后将机器移入橱柜中，搬运时应从挖手孔或底部抬起，轻搬轻放，切不可将柜门拉手作搬动支撑之用。

5.9调整位置

观察整机的水平位置和前后位置，进行调节。本机底部四角各有支撑脚，旋转可适当调节机器高低。机身高度调整范围800-830mm。出厂高度为800mm，本集成灶适用于800mm-830mm的橱柜。

为保证使用安全，本产品的侧面及背面应离可燃物150mm以上的距离。若上方有可燃悬挂物时，面板与悬挂物之间的距离保持在1000mm以上。

5.10连接电源线

将电源线一头插入机体侧面的插座孔，另一头插入电源插座。本机电源线出线位置与电源插座间距应控制在1.5米以内，电源插座必须要有可靠的接地。

6.产品功能与使用方法

使用前应先确认本机附件是否到位，并除去表面保护膜，去除保护膜时用刀片沿边缘部分小心割开并去除薄膜。

灶具使用说明

1、点火前的准备

1.1接通电源，整机发出“嘀”音。

1.2检查大小火盖是否安装平稳，如不平稳，请旋转火盖到平稳位置。

1.3将全部旋钮开关旋至关的位置。然后打开燃气开关。

6.产品功能与使用方法

2、点火

2.1点火时将旋钮按住并沿逆时针方向转动到最大火焰位置，当听到“嗒嗒”声时，火即自动点燃。万一没点着火，应将旋钮复位到关的位置，再进行点火操作。

2.2初次使用或长时间不使用时，因管内积存一定空气，应将按住时间保持相对长些。

3、空气调节

3.1为使火焰处于最佳状态，需调节进气口的风门调节装置（风门调节器位置参照外形示意图）。

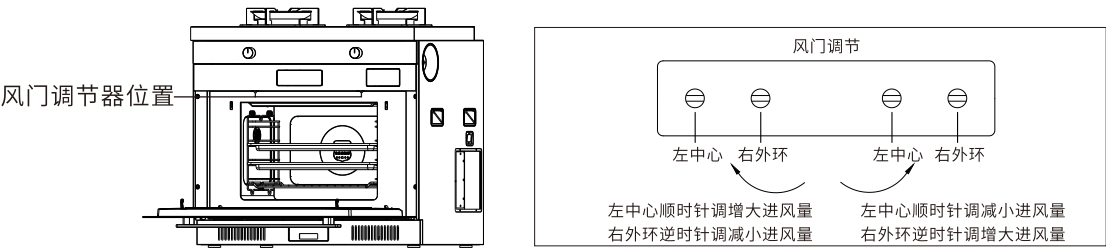
3.2根据调节器的图示方向进行调节，注意观察火焰燃烧状况，直至火焰呈现燃烧良好状态为止。

火焰燃烧状态鉴别如下：

燃烧良好---火焰淡蓝色，无黄焰、离焰；

空气不足---火焰伸长，内外火焰无明显区别，火焰呈黄色或红色；

空气过多---火焰浮着或明显缩短，颜色为青色（离焰）；



4、火力调节

4.1按照各旋钮所对应的火力大小指示，旋转旋钮，即可调节火力。

4.2本机左、右燃烧室的火力由内圈火和外圈火组成，大火状态为内、外圈同时燃烧状态，

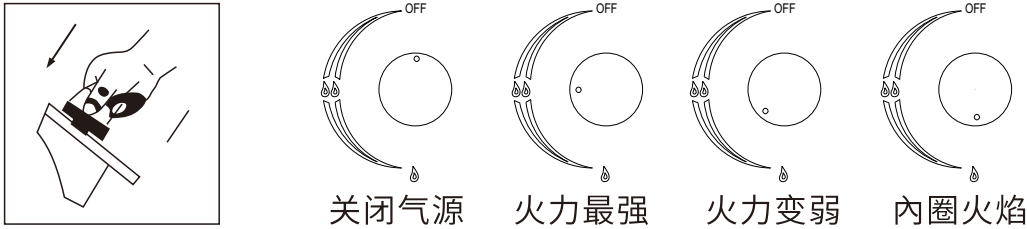
当旋钮沿逆时针方向转动到一定角度时，外圈火将被关闭，仅留内圈火，继续沿逆时

针方向转动旋钮到小火指标位置时，内圈火火力变成最小。

5、熄火

将旋钮回转至关的位置，火即熄灭。

6、燃气灶具操作面板示意图



7.操作说明

烟机灶具操作面板说明



慢速



快速



爆炒/清洗



照明/保温



电源

按键名称	按键功能	按键名称	按键功能
 慢速	选择慢速模式	 照明/保温	选择照明、保温模式 (保温：开启集烟罩暖菜)
 快速	选择快速模式		
 爆炒/清洗	选择爆炒、清洗模式 (清洗：烟机清洗)	 电源	选择电源开启/关闭

灶具面板按键操作说明：

"电源"键：

当机器接通电源后，触摸电源键，可以开/关机。

"照明/保温"键：

在开机状态下，触摸"照明/保温"键，打开或关闭照明灯，长触摸"照明/保温"键2秒，打开或关闭保温功能，保温工作时间为60分钟。

"爆炒/清洗"键：

在开机状态下，触摸"爆炒/清洗"键，打开或关闭烟机爆炒档。

注：当打开爆炒档默认工作2分钟，2分钟后自动返回快速档工作。

在关机状态下，长触摸"爆炒/清洗"键2秒，打开或关闭油烟机清洗功能，清洗时间为30分钟。

"快速"键：

在开机状态下，触摸"快速"键，打开或关闭烟机快速档。

"慢速"键：

在开机状态下，触摸"慢速"键，打开或关闭烟机慢速档。

烟灶联动功能:

- 1.当关闭灶具后，烟机将自动延时3分钟后自动关闭(无任何功能开启状态下)。
- 2.当启动微蒸烤箱同时，烟机会自动运转，反之会自动延时3分钟关闭。
- 3.灶具启动时，烟机随之启动。

注：烟机启动可对机器起到泄压和散热效果，使机器使用寿命更长。

7.操作说明

微蒸烤控制面板图标介绍

1		返回上一级/取消工作
2		返回主界面
3		点击进入屏保页面
4		点击进入关屏模式
5		缺水提示
6		点击进入wifi设置页面
7		炉灯开与关
8		童锁：童锁后长按3秒屏幕可以解锁
9		设置

一、水箱使用说明

注意：

- 1、经常清洁水箱，已保障水质安全健康；
- 2、使用前确保密封圈完全盖好；
- 3、使用前请细心按压水箱盖子，确保和箱体紧密贴合，以避免漏水或水箱错位；
- 4、请使用蒸馏水或纯净水，否则容易产生水垢；
- 5、水箱的水尽量不要超过最高水位线；
- 6、确保水箱座紧密贴合。

二、加水步骤

- 1、按出水盒；
- 2、掀开橡胶密封圈，注入足量的纯净水或蒸馏水；
- 3、将水箱推入原位，确保水箱安装到位；
- 4、每次使用前，请先清理掉接水盘中的余水。

注意：如果水箱卡住了，可使用硅胶吸盘将其吸出。

三、产品通电指引

- 1、初始上电进入主界面。(左右滑动，可选择不同的功能)



7.操作说明



2、屏保模式（主界面5分钟无操作进入屏保模式）。屏保模式轻触屏幕进入主界面。



3、关屏模式：屏保/主界面按 进入关屏模式，蜂鸣器长鸣一声。屏保10分钟无操作机器自动进入关屏模式。

4、关屏模式时触摸屏内任意位置进入主界面模式。

四、功能说明

1、设置

1.1时间设置：设定日期与时间。

1.2初始化：恢复出厂设置。



2、微波：主界面下选择“微波”图标，进入微波设置模式，功能设置时可上下滑动设置火力、时间和温度。(使用微波时严禁使用金属器皿及其他金属搁架。机器内的层架需要取出。)



7.操作说明

- 2.1火力设置：分高火、中高火、中火、中低火、低火5档。
- 2.2时间设置：最大为99分50秒，工作过程中可以按“+/-”来调整时间。
- 提示：微波炉适用于加热有一定含水量的食物。
- 2.3一般翻热食物时，器皿请使用宽口陶瓷或玻璃材质，参考以下方法操作：（仅供参考）
- A：热牛奶（约150ml）：高火30秒左右，工作完成搅拌后再喝；
- B：冷藏剩饭剩菜：1个人分量，高火3分钟左右；
- C：冷冻包子、馒头：4个，中火1分钟左右；
- D：冷藏面包、汉堡：2个，中火40秒左右。



3、蒸汽

3.1纯蒸：主界面选择“蒸汽”图标，显示效果如下。



- 3.2时间设置：最大时间99分50秒。
- 3.3温度设置：温度范围30~120度，工作过程中可以同步设置温度/时间。
- 备注：1) 蒸汽工作时水盒请加水。2) 开门时注意蒸汽烫伤。

4、烧烤

4.1三种烧烤模式：上下烘烤、热风烘烤、高温嫩烤。工作过程中根据需要可以手动调节工作温度/工作时间。



7.操作说明

4.2上下烘烤、热风烘烤工作过程中都可以按“蒸汽”手动增加蒸汽，每次蒸汽工作时间1分钟，可以多次增加。高温嫩烤自动增加蒸汽。（使用蒸汽时注意水箱加上水）

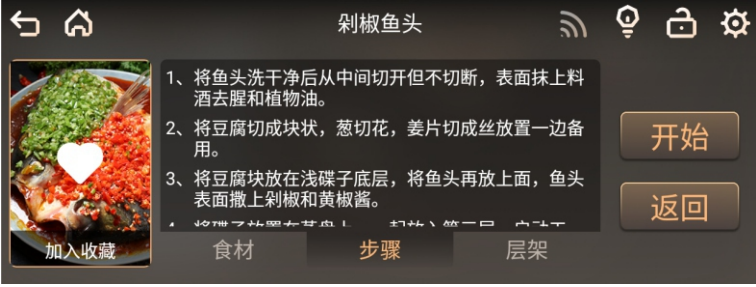


4.3预热：烧烤模式工作前，可以预热。预热完成后放入食物进行烹饪。

5、食谱：分为蒸汽食谱、烧烤食谱、微波食谱三大类；



5.1每个食谱内容包含：食材、步骤、层架位置说明。



7.操作说明



6、爱心：分为：发酵、解冻、消毒、保温、内胆杀菌、除味、腔体清洁、系统清洁。



6.1发酵：蒸汽发酵，注意水箱加水。



7.操作说明

6.2解冻：微波解冻，分重量解冻与按时解冻两种，请根据需要选择。
(注：解冻器皿不能使用金属器皿)



6.3消毒：高温蒸汽消毒，注意水箱加水。



6.4保温：一般用于食物保温。

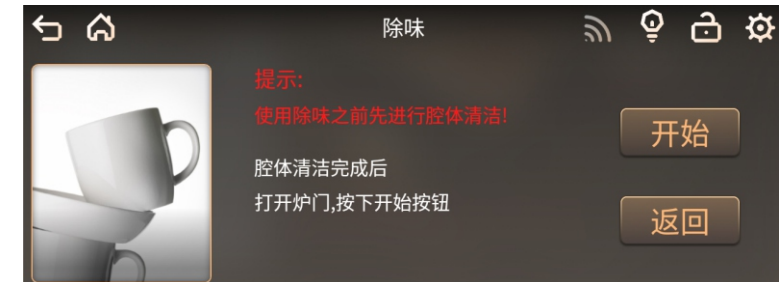


6.5内胆杀菌：腔体内胆高温烘干、除菌、保养。使用前请先用洁净布抹干内胆水珠。

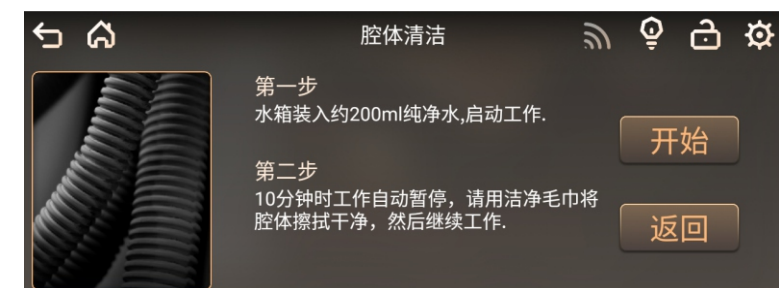


7.操作说明

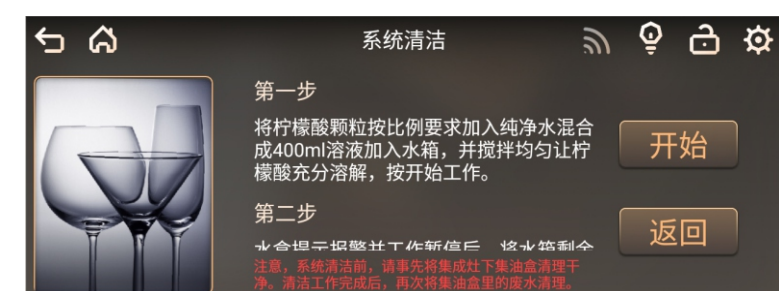
6.6除味：使用时需打开炉门。



6.7腔体清洁：先蒸汽软化内胆污渍，用抹布清除污渍，再高温烘干。

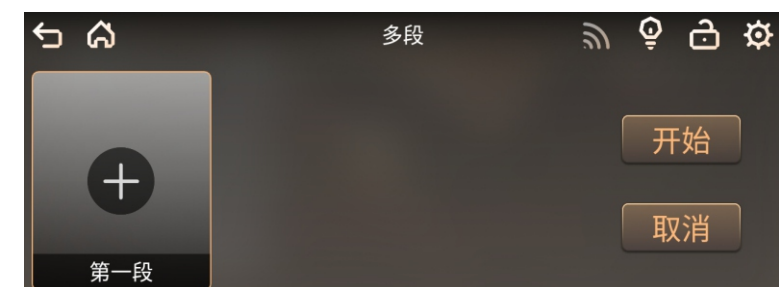


6.8系统清洁：请依据提示使用柠檬酸清洗蒸汽发生器，去除水垢。



7、多段：多种功能按设定顺序工作；（最多设定三种）

注意：使用为微波时不能使用金属器皿及其他金属搁架。



7.操作说明



8、预约：设定预约时间与功能，预约最长时间为23小时59分钟。



9、收藏：食谱收藏，收藏食谱也可以删除。



8.维护保养

- 1、为发挥本机的最佳工作性能，延长使用寿命，平时应小心使用，避免碰撞、刻划、敲打等，还应给予相应的保养和维护，在保养前，请拔掉电源插头。
- 2、每次使用完毕，请及时清洁进风面和灶面上的油渍、溅水和杂物，擦拭时请用柔软材料和中性清洁剂。
- 3、经常检查分火器（火盖），尤其是做完清洁以后，一定要确保上下分火器完全吻合、放平。
- 4、为保证点火性能稳定，应经常用干布擦拭热电偶头部，使其保持清洁。
- 5、使用一段时间后，应该取下分火器用刷子清洁火孔，以防堵塞产生回火。
- 6、避免用汽油、香蕉水、二甲苯等有毒、易燃、强腐蚀性清洁剂清洗本产品。
- 7、经常清洗抽烟过滤网，以防油污堵塞油孔影响吸油烟性能。
- 8、在保养清洁时，禁止向风道、电机、燃气灶等一切有电器元件的部位喷水。
- 9、待产品冷却后进行一定的清洗，应定期清洁产品腔内所有食物残渣。不清洁产品会使器具内胆表面劣化，这会影响器具的寿命可能会导致危险的情况。可用蘸有软性洗涤剂（如洗洁精）的布擦拭产品外壳，再用湿布擦干净，最后用干抹布保持炉腔的干爽，严禁使用钢丝擦等硬物擦拭本产品。请勿清洁炉门安全锁系统。
- 10、警告不要使用粗糙洗涤剂或金属刮刀清洁炉门的玻璃，如果炉门的玻璃表面会擦伤，这样的话炉门玻璃会导致粉碎。
- 11、煮食过程中产生的油脂会腐蚀腔体炉腔、影响加热效果，从而改变食物的味道。因此使用后请及时清洁炉腔。
- 12、请使用温水清洁烤盘和烤架。注意在产品长时间烹饪后，禁用冷水立即清洁。
- 13、建议半年清洁一次蒸汽系统。
- 14、烹调时候出现光和风（产品工作需要散热，产品四周及底盘会有热风排出，出现灯光以及闻到气味均属正常）
- 15、工作时候的响声（高速散热风扇会产生噪音，这属于正常现象）若微蒸烤箱不能启动，请检查电源插头是否插紧，如没有请拔下插头，待10S后再重新插上。
- 16、保险丝烧断或电路断路器发生作用，重新装置保险丝或重新设定电路断路器（由售后专业维修人员负责修理）
- 17、插座有问题，使用其他电器测试插座是否有问题，请检查炉门是否关好，请注意关好炉门！
- 18、清洁微蒸烤一体机前，请先拔掉插头，并等待微蒸烤一体机完全冷却后再进行。
- 19、请拔出盛物盘等盘子，倒掉盘中烹调后剩余的油垢，并用干净抹布擦干设备内的油垢。
- 20、用中性清洗剂清洗包括烤架和烤盘在内的所有附件。
注意：不要使用尖锐的清洁工具、硬毛刷和带腐蚀性的清洁用品，以免损伤烤盘。用浸过清洁剂的柔软湿布清洁微蒸烤一体机机门表面。
- 21、微蒸烤一体机由专业售后人员进行维修，请不要自行拆卸，修理。

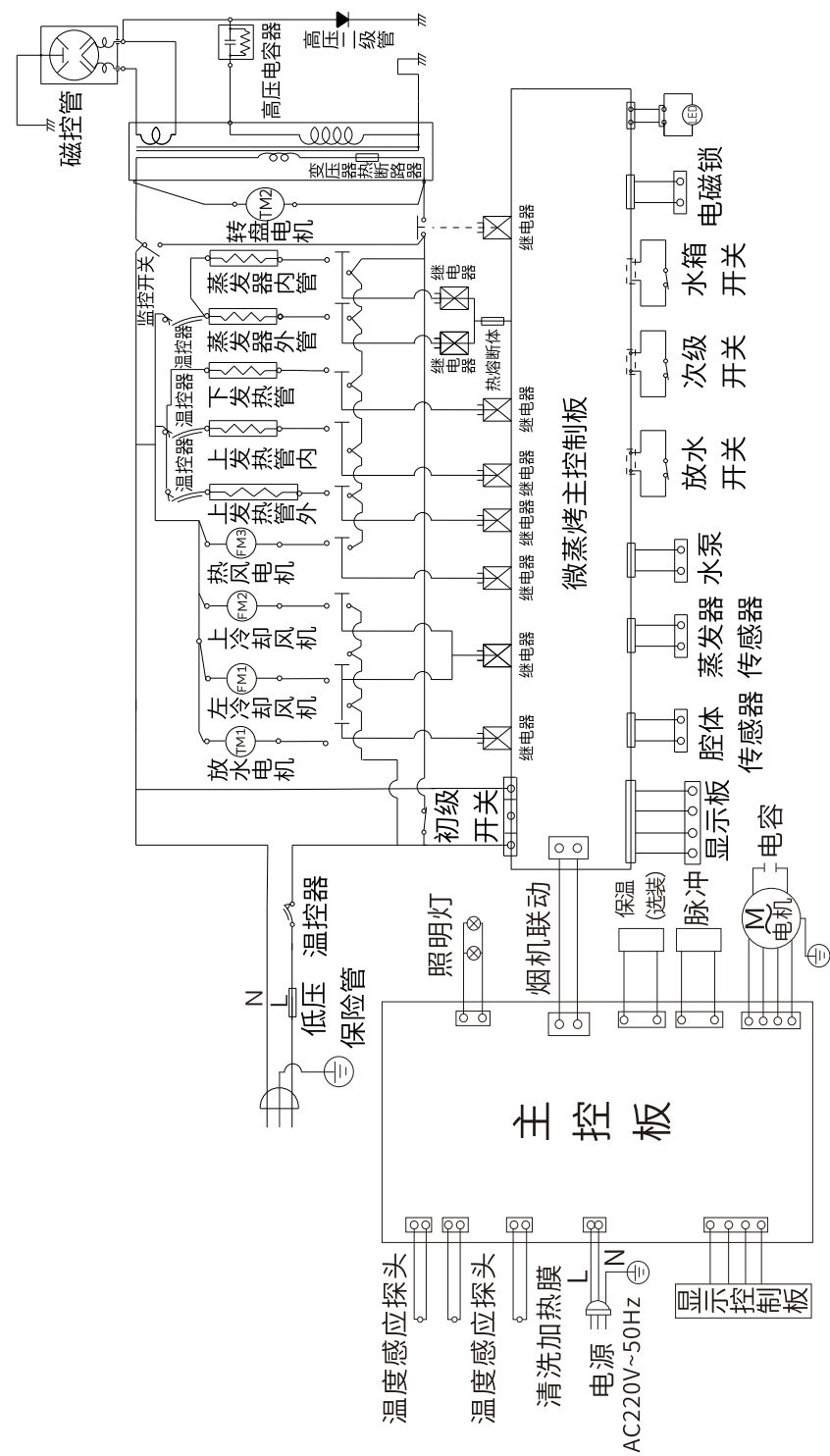
9.常见故障

微 蒸 烤 箱 部 分	故障现象	故障原因	处理方法
	TFT屏不亮	机器没有连上电源	连接上电源
		显示屏坏	联系售后服务中心或更换
		系统死机	重新上电
	TFT屏显示异常	系统死机	重新上电
		TFT屏损坏	联系售后服务中心或更换
	TFT屏触摸失灵	TFT屏上有水珠、水雾	擦干屏幕重新触摸
		系统死机	重新上电、系统初始化更新
		TP插线松脱/触摸板坏	联系售后服务中心或更换
	门漏气	门上的密封圈变形大、移位	将密封圈整理平整
		门铰链损坏	联系售后服务中心或更换
	灯不亮	灯泡损坏	联系售后服务中心或更换
		电脑板损坏	联系售后服务中心或更换
		插线松脱	联系售后服务中心或更换
	风扇电机不工作	电机损坏	联系售后服务中心或更换
		电脑板损坏	联系售后服务中心或更换
		插线松脱	联系售后服务中心或更换
	微波炉不加热	食物未放置在微波炉加热区域	食物放置于水晶板圆形区域
		使用金属器皿	使用陶瓷或玻璃器皿
		微波炉加热系统损坏	联系售后服务中心或更换
	缺水报警	水盒没加水	水盒加水再启动工作
		蒸汽系统异常	联系售后服务中心或更换
		水箱前头密封圈丢失	联系售后服务中心或更换
	水箱弹不出	水箱卡住	多次按压
		水箱卡死	联系售后服务中心或更换
	水箱漏水	水箱前头密封圈丢失	联系售后服务中心或更换
		水箱没插到位	水箱重新插入
	微波模块故障	磁控管坏	联系售后服务中心或更换
		变频器坏	联系售后服务中心或更换

9.常见故障

微蒸烤箱部分	故障现象	故障原因	处理方法
	蒸发器NTC开路	蒸发器NTC开路	联系售后服务中心或更换
	蒸发器NTC短路	蒸发器NTC短路	联系售后服务中心或更换
	腔体NTC开路	腔体NTC开路	联系售后服务中心或更换
	腔体NTC短路	腔体NTC短路	联系售后服务中心或更换
	放水电机故障	蒸汽发器放水系统未复位	重新上电
微动开关长开		联系售后服务中心或更换	
吸油烟机部分	有异常声音	叶轮松动，未栓紧	旋紧螺母
	吸力不足	风管过长，弯头太多	减短风管，减少弯头
		出风口堵塞	清除异物
		网罩堵塞	清洗网罩
燃气灶部分	点火不良	气管中混入空气较多	延长点火时间，直至管内空气完全排出
		点火电极氧化	用干布加以清洁
		金属软管弯曲或压扁	矫正金属软管
	火点着后又马上熄火	热电偶位置不对	矫正热电偶
		电磁阀损坏	更换电磁阀或送维修部
		空气调节不当	调整好风门，减少进风口
	有煤气味	金属软管连接不好或裂口	加以连接好或更换
		阀体漏气	更换新阀或送维修部维修
	黄焰	空气不足	调节风门，加大进风口
		火孔堵塞或火盖未盖好	清理火孔，并将火盖盖好
	回火（有“呼呼”喷射声火焰拉长变淡）	空气量过多	调节风门，减少进风口
		火孔堵塞或火盖未盖好	清理火孔，并将火盖盖好
		燃气成份有波动	关闭灶具，查明原因
	离焰	空气量过多或减压阀压力过高	调节风门，减少进风口或调整减压阀

10.产品电路图



注：因产品改进和技术更新，电路图如有变更，请以实物为准，恕不另行通知。

11.有害物质说明

部件名称	有 害 物 质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
五金原材料	○	○	×	×	○	○
五金电镀件	×	○	×	×	○	○
五金喷涂件	×	○	○	×	○	○
塑料件	○	○	○	○	×	×
橡胶件	×	○	×	○	○	○
印刷件	○	○	○	○	○	○
玻璃及亚克力制品	×	○	×	×	○	○
灯组件	×	○	○	×	○	○
控制系统	×	○	○	×	○	×
电机	×	○	○	×	○	×
电源线及连接线	×	○	○	○	○	○
未注明电器件	×	○	○	○	○	○
安装附件	×	○	×	○	○	×
螺钉螺栓等紧固件	×	○	○	×	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

说明：

1.以上“×”的部件，部分有害物质超过是由于目前行业技术水平有限，暂时无法实现替代或减量化。

2.表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。

3.表中未列明的，本产品中含有的其他部件及其均质材料不含有害物质。

温馨提示：

1.为保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。

2.本产品零件环保限制使用年限为10年，标识式样见右图。



12.保修卡



用户姓名		购买日期		发票编号	
地址（邮编）				电话	
本机型号				本机编号	
维修记录栏（维修员填写）					
维修内容				维修员签名	日期
售后服务中心地址				电 话	
为了保障您的权益，请妥善保管此卡，本产品将严格遵守国家指定的三包政策服务。 保修期满后，提供收费服务维修。 欢迎用户的质量监督和服务监督，服务电话：4008300136					

1. 按使用说明书注意事项正常使用发生故障时，在保修期内本公司提供保修服务。
2. 保修期内发生故障免费维修时，请向本公司当地售后服务中心提供保修卡。
另外，边远地区需出差保修时，将收取一定的出差费用。
3. 需要搬迁时，应与本公司售后服务中心联系备案新地址，以便日后上门服务。
4. 在购买商品处不能代理维修时，请与本公司的当地售后服务中心联系。
5. 保修期内如有下列情况不属于保修范围。

① 未按照使用说明书注意事项正常使用，以及因为私自维修或改造造成的故障或损坏。

② 用户因搬运、使用、维修、保管不当造成的损坏不予保修。

③ 建筑物形变等机器主机在之外的原因，造成的本机器故障、喷漆褪色等长期使用
的变化或使用中发生的损耗等原因发生的外观上的损伤。

④ 不可抗力（如雷电、火灾、水灾、地震等自然灾害）造成的损坏。

⑤ 用于家庭烹饪以外的工业、商业用途的发生的故障或损坏的。

⑥ 未出示保修卡。
6. 请勿遗失本保修卡，并进行妥善保管，保修期内用户有不明确之处，请向本公司销售商联系。

13.致消费者的一封信

亲爱的西屋用户：

感谢您购买体验西屋的产品。

每天，我们都在努力服务无数和您一样的顾客朋友，这让我们感到很高兴，也很充实，如果您在购物或者使用产品过程中，我们的服务没有让您感到满意，您可以拨打我们的客服电话：4008300136（8:30-24:00）。

如果您在使用中对我们的产品满意，并且收获了乐趣，请向您的朋友推荐西屋，我们将竭诚为您服务！



西屋厨卫科技（广东）有限公司