



西屋家用燃气灶JZT-ZB01

安装使用说明书

非常感谢您使用西屋家用燃气灶



请在使用前仔细阅读本说明书并妥善保管



西屋厨卫科技（广东）有限公司

地址：佛山市顺德区容桂红星居委会文明西路42号领德大厦503号D区

制造商：中山市喜马拉雅电器有限公司

地址：中山市南头镇尚义路13号

生产许可证：XK21-007-00937

西屋厨卫服务热线：400-830-0136



微信扫一扫，西屋服务到

## 目 录

1.装箱清单	01
2.技术参数	01
3.安全注意事项	02
4.产品结构图	03
5.告用户环境影响书	03
6.机器安装	04
6.1安装前准备	04
6.2灶具安装	04
6.3燃气管安装	05
6.4干电池安装	06
6.5火盖、锅架安装	06
7.使用说明	06
7.1风门调节	06
7.2低电量提醒	07
7.3防干烧功能	07
7.4火力调节	07
7.5定时功能	08
8.日常维护	08
9.常见故障分析与排除	09
10.产品中有害物质的名称及含量	10
11.产品保修卡	11
12.致消费者的一封信	12

## 1.装箱清单

名称	数量	名称	数量
燃气灶	1台	开孔样板	1张
外火盖	2个	使用说明书	1本
内火盖	2个	气管卡箍	2个
锅架	2个	辅助锅支架	1个

## 2.技术参数表

产品型号	JZT-ZB01	进风方式	立体进风式
燃气类别	天然气(12T)	燃气接管类型	螺纹+直插式
额定压力	2000Pa	外形尺寸	800×450×160(mm)
额定热负荷	左:4.5kW 右4.5kW	开孔尺寸	680×380-R20(mm)
点火方式	脉冲点火	包装尺寸	870×520×215(mm)
生产许可证号	XK21-007-00937	净重	14(kg)
执行标准	GB 16410-2007 GB 30720-2014	毛重	17(kg)

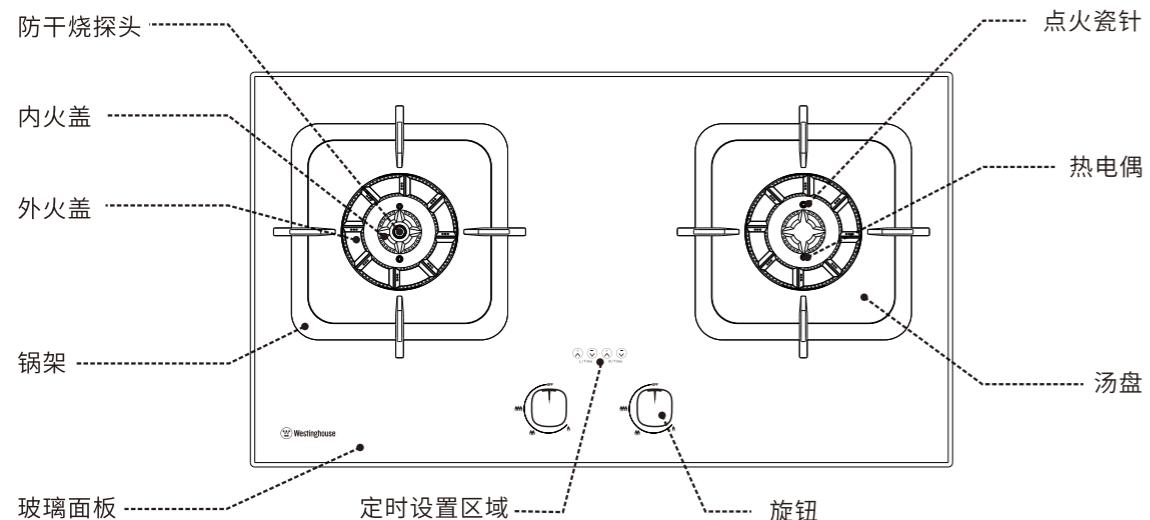
注：因产品改进和技术更新，参数如更改，请以产品实物为准，恕不另行通知。

## 3.安全及注意事项

-  **必须要由专业技术人员维修**  
机器故障，用户参照说明书解决不了的。必须由专业技术人员维修禁止擅自拆装、修理。
-  **万一发生漏气，必须立即停止使用**  
万一发生漏气，必须立即停止使用，马上关闭气源总开关，打开门窗使空气流通，然后再检查漏气原因待排除故障后再使用。发生漏气时切不可点火或开关电器用具，以免火花引燃气体而发生爆炸。
-  **使用时注意空气流通**  
在室内长时间使用时，应注意空气流通，以防因空气中氧气减少，发生不完全燃烧而造成一氧化碳中毒。
-  **请定期更换及检查煤气管道**  
请养成外出，就寝或使用后及时关闭灶具开关旋钮及燃气总阀门，定期更换、检查煤气管道的习惯，煤气泄漏报警装置不能完全避免煤气泄漏事故。
-  **切勿使用有缺陷的胶管**  
请勿使用铭牌标注以外的燃气。请使用新的燃气专用胶管，切勿使用有缺陷的胶管，更勿使用乙烯塑料管。
-  **燃气灶周边环境切勿放置易燃易爆物品**  
燃气灶使用周围环境切勿放置易燃易爆和挥发性物品，避免引起火灾、爆炸造成烧伤或火灾事故，燃气灶应远离火源。
-  **本灶具请勿用于非烹调的用途**  
本灶具请勿用于非烹调的用途(如点燃蜂窝煤、木炭等)。

#### 4.产品结构示意图

燃气灶部件名称



(注:图片与实物有差别时,以实物为准)

#### 5.告用户环境影响书

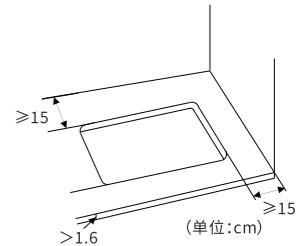
- 为了共同保护我们赖以生存的环境,请您不要将包装物随便丢弃。
- 废纸箱、废塑料袋为可回收废物;废泡沫为不可回收废物;拆包后应扔到指定分类垃圾桶内。
- 任何产品均有使用寿命,请按照国家规定的使用年限报废。无论是到期报废还是中途报废,均应送到当地废品收购站报废。
- 请勿让儿童玩耍塑料袋和包装箱,这可能会产生窒息事故。

#### 6.机器安装

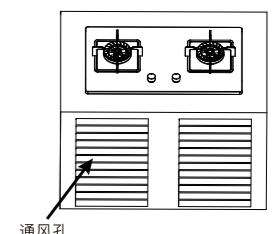
##### 6.1安装前准备

- 核对您所使用的适用气源、气源压力是否与机身铭牌上的标识相符,如不相符,严禁使用。
- 参照结构示意图,检查灶具产品的零部件是否齐全,有无损坏。

- 灶具应安装在通风良好的地方,如使用液化石油瓶,灶具与气瓶的距离应大于100cm;灶具上方应留有100cm以上的空间,如需安装吸油烟机,则按吸油烟机的安装要求预留此空间。灶具与周围墙壁或其它物品的距离应不小于15cm。

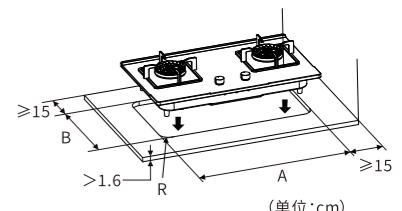


- 如果灶具下面安装橱柜,橱柜门上应设置与灶具底部相通且面积不少于100cm<sup>2</sup>的通风孔,保持橱柜内外空气流通;为防止老鼠或昆虫进入,宜在通风口安装金属网。



##### 6.2灶具安装

- 从包装箱中取出开孔模板,按使用说明和要求的尺寸,在灶台上开孔,再将灶具整体水平的放入开好的安装孔中,待灶具面板底边与台面贴合即可(图示ABR为开孔模板上要求的长宽、圆角尺寸,具体数值以开孔模板的标识为准)。

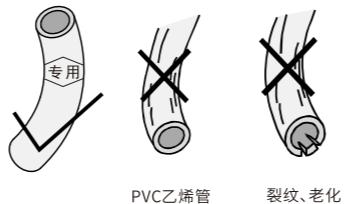


## 6.机器安装

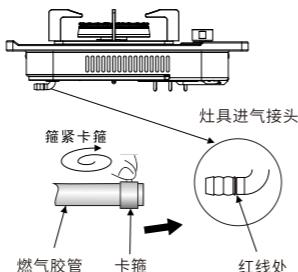
### 6.3燃气管安装

#### ● 橡胶燃气管安装

1、按灶具的进气接头规格，选用内径为9.5mm(或其他定制规格)的专用橡胶管，长度宜为100~150cm。禁止使用有缺陷或老化的胶管。

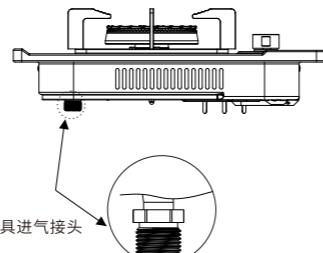


2、胶管的一端套入灶具进气接头至红线处，连接处用卡箍箍紧，防止漏气，另一端接气源总阀胶管不要置于灶面上，且胶管不得受压、硬性折弯等。



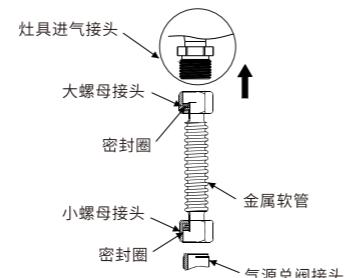
#### ● 金属燃气管安装

将金属软管一端较大的螺母接头连接灶具的进气接头，旋紧到位。另一端较小的螺母接头连接气源总阀，也应旋紧到位。金属软管两端的螺母接头中必须有密封橡胶圈，才能安全使用。



#### ● 检查安装后的气管是否漏气

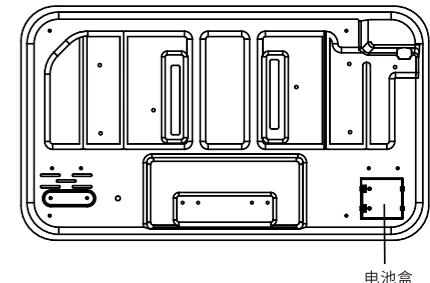
用肥皂水涂在气管连接处，打开气源总阀，如有气泡产生说明漏气，请关闭气源总阀，适度收紧气管卡箍或旋紧螺母接头再试，直至无漏后方可使用。同时在以后的使用中也应该经常检查。



## 6.机器安装

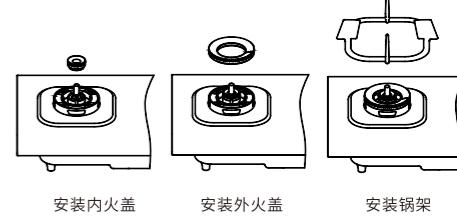
### 6.4干电池安装

● 电池盒位于灶具的底部，按电池盒所示的正、负极标识安装好两节1号干电池。



### 6.5火盖、锅架安装

● 将内火盖和外火盖分别安装到火盖座对应的槽内，安装完成后左右转动确保已摆放平稳；将锅支架放置在灶具面板的合适位置上，如锅支架底部有定位槽，要对准面板上的卡位放置，确保锅架放平，放稳。

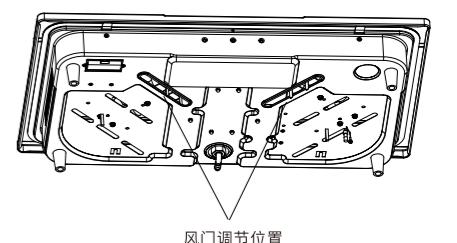


(图形仅供参考，具体以实物为准)

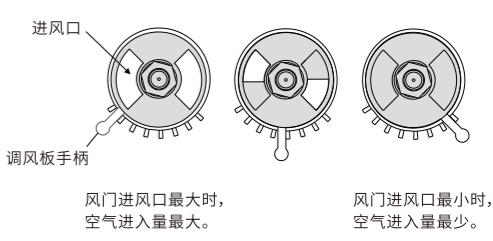
## 7.使用说明

### 7.1风门调节

● 风门调节板位于灶具的底部，对火焰燃烧状况起调节作用。正常情况下，灶具的风门已经调节好，不需调节，燃烧时火焰呈淡蓝色，清晰稳定。



● 握住风门调节手柄，抬起1mm左右后再向左或右拨动。手柄向右拨动时，调小风门进风口，空气进入量减少，手柄向左拨动时，调大风门进风口，空气进入量增大。



## 7. 使用说明

### 7.2 低电量提醒功能

- 当显示屏上电池灯“”开始闪烁时，说明电池电量不足，请在一周内更换新电池；如果不及时更换电池，将会影响点火功能。

### 7.3 防干烧功能

- 本灶具产品左炉带有防干烧保护功能。在烹调过程中，通过温度传感器探头实时检测对应的锅底温度来进行烹饪监测。

- 当锅底温度过高(270°C)时，我们会为您切断对应的燃气气源进行关火，保护您的安全。

- 在本产品触发了干烧保护后，产品中的蜂鸣器会进行对应的提醒，告知您灶具已关火，请注意及时手动关闭旋钮开关。
- 因锅底温度检测都是通过温度传感器探头来进行的，故在左炉进行烹饪时，需要保证锅具与温度传感器探头接触良好，需要用户对锅具进行选择。

合适锅具：平底锅、复底锅等底部平坦的锅具

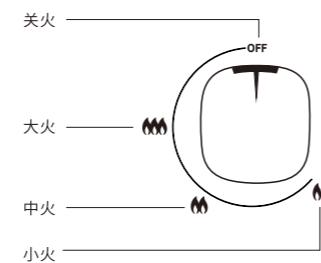


不合适锅具：尖底锅、陶瓷锅、砂锅、底部凹坑的锅具等



### 7.4 火力调节

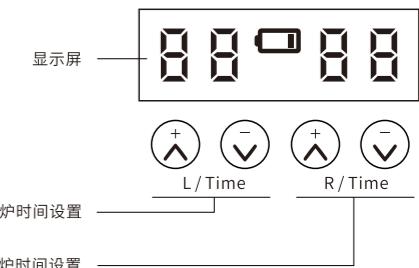
- 点火：打开气源，按压旋钮并逆时针旋转至大火位置，点火针放电并持续6秒“嗒嗒”声。
- 关火：顺时针转回至“OFF”位置。
- 调节：点火成功后，可通过转动旋钮实现火力调节。



## 7. 使用说明

### 7.5 定时功能

- 左炉定时：在左炉工作状态下，轻触“L/Time”或则进入左炉定时设置，显示屏左侧显示“0”，轻触“
  - 右炉定时：在右炉工作状态下，轻触“R/Time”或则进入右炉定时设置，显示屏右侧显示“0”，轻触“
    - 取消定时设置：轻触“
      - 时间设置完毕5秒后无操作，定时功能开启，显示屏显示剩余时间。定时结束时，开启定时的炉头熄火，显示屏显示“En”并发出蜂鸣声，告知您灶具已关火，请注意及时手动关闭旋钮开关。若要重新点火，应先把旋钮顺时针转回“OFF”位置，即可重新操作点火。



## 8. 日常维护

- 经常检查燃气橡胶管是否完好、有无老化、裂痕。并定期更换，建议一年更换一次。
- 清洁灶具前，务必关闭燃气总阀，且确保灶具已经冷却。
- 请定期清理灶具台面及四周，建议每天清洁一次。灶具表面应用柔软的抹布及中性清洁剂(或专用清洁剂)擦拭，切勿用钢丝球等硬物清洁。
- 请定期清理燃烧器表面、点火针及热电偶表面的污物，应用柔软的毛刷及中性清洁剂(或专用清洁剂)清洁，切勿用钢丝球等硬物清洁。
- 请定期用薄铁片或钢针清理内、外环火盖火孔中的积炭，以免堵塞火孔，影响正常使用。
- 清洁完毕后，请按正确的方法将气盘、火盖、锅支架安装到位(参照安装方法)。
- 塑料制品、印刷面、喷漆面只能使用软布擦拭，不宜用强力洗涤剂、天那水、汽油等溶剂擦拭，以免损伤。

## 9.常见故障分析与排除

### 常见故障代码

故障代码	故障原因	故障现象	处理方法
E5	*防干烧功能故障	蜂鸣器连续响10声	*插紧探头与脉冲连接端子或更换探头
E7	防干烧功能启动	灶具左炉自动关火,蜂鸣器连续响10声	等待防干烧探头降温后重新点火
Ec	*通讯故障	定时器不能操作,蜂鸣器连续响10声	*更换脉冲或定时显示器
En	定时结束	开启定时的炉头自动关火,蜂鸣器连续响10声	把旋钮顺时针转回"OFF"位置,即可重新操作点火

发现燃气灶有异常情况,请停止使用。

故障现象	故障部件	故障原因分析	处理方法
按压旋钮不打火, 按压时无"嗒嗒"声	电源	干电池安装错误 干电池电量不足	按照正负极要求,正确按照干电池 更换电池
	*脉冲点火器	脉冲点火性能故障	*更换脉冲点火器
	*接线故障	燃气灶内部接线异常	*重新梳理燃气灶内部接线
	内火盖	内火盖安装不到位	按照说明书的方法重新安装内火盖
按压旋钮不打火, 按压时有"嗒嗒"声	点火针	点火针受潮,表面异物过多 点火针表面损坏破裂	清理点火针及点火周边位置 *更换点火针
	*接线故障	点火线路接线松动脱落	*重新梳理燃气灶内部走线
	内火盖	内火盖出火孔堵塞	按照说明书指引方法,清洁火盖
	*气源	燃气压力过大火焰未加热到热电偶头部	*更换燃气减压阀或联系燃气公司
松手火焰熄灭	*接线故障	热电偶接线端子松动脱落	*重新梳理燃气灶内部接线
	*热电偶	热电偶零部件性能故障	*更换热电偶
	*电磁阀	电磁阀性能故障	*更换电磁阀
	燃气总阀	燃气总阀未开启,无燃气进入灶具	打开燃气总阀
	多余空气	燃气管道内有未排尽的空气	多次点火,排出管道多余空气
正常打火,但点火困难	*气源	燃气压力过低或过高	*更换减压阀或联系燃气公司
	燃气连接管	燃气连接管有堵塞或折弯,无法通气	梳理燃气连接管走管
	内火盖	内火盖出火孔堵塞	按照说明书指引方法,清洁火盖
	火焰短且无力	气源	燃气气源压力不足 更换气瓶或购买燃气
	火焰长且黄焰	火盖	内外火盖与出气孔有堵塞 按照说明书指引方法,清洁火盖
火焰离焰	气源	使用的气源与燃气灶使用气源不匹配	更换气源或更换燃气灶型号
	*风门	风门调节异常	*请专业的安装人员重新调节风门
	*风门	风门调节异常	*请专业的安装人员重新调节风门
	气源	燃气压力过高	更换减压阀或联系燃气公司

注:带有“\*”的故障部件更换及处理方法,需要专业的安装人员进行安装维修。

## 10.产品中有害物质的名称及含量

### 产品中有害物质的名称及含量

- 根据国家《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》,列出本产品可能包含的有害物质的名称和含量。
- 本表适用产品:家用燃气灶具。

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
玻璃面板组件	×	○	×	○	○	○
燃气管路	×	○	○	○	○	○
阀门总成	×	○	○	×	○	○
炉头	○	○	○	○	○	○
锅架	○	○	○	○	○	○
脉冲点火器	×	○	○	○	○	○
点火针	○	○	○	○	○	○
热电偶	×	○	○	○	○	○
塑料旋钮	×	○	○	×	○	○
金属旋钮	○	○	○	○	○	○
燃烧器(火盖、火盖座)	×	○	○	○	○	○
金属结构件(不锈钢面板、盛液盘、底壳、隔热盒、风门、支架等)	○	○	○	○	○	○
橡胶塑料件(电池盒、垫片、炉脚等)	×	○	○	○	○	○
螺钉及紧固件	○	○	○	×	○	○
包装印刷材料	○	○	○	○	○	○

本表格根据SJ/T 11364编制:

○: 表示该有害物质在该部位所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×: 表示该有害物质至少在该部位的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。



## 11.产品保修卡



用户名		购买日期		发票编号	
地址 (邮编)			电话		
本机型号			本机编号		
维修记录栏 (维修员填写)					
维修内容		维修员签名	日期		
售后服务中心地址			电 话		
<p>为了保障您的权益,请妥善保管此卡,本产品将严格遵守国家指定的三包政策服务。 保修期满后,提供收费服务维修。 欢迎用户的质量监督和服务监督,服务电话: 4008300136</p>					

1. 按使用说明书注意事项正常使用发生故障时,在保修期内本公司提供保修服务。
2. 保修期内发生故障免费维修时,请向本公司当地售后服务中心提供保修卡。  
另外,边远地区需出差保修时,将收取一定的出差费用。
3. 需要搬迁时,应与本公司售后服务中心联系备案新地址,以便日后上门服务。
4. 在购买商品处不能代理维修时,请与本公司的当地售后服务中心联系。
5. 保修期内如有下列情况不属于保修范围。
  - ① 未按照使用说明书注意事项正常使用,以及因为私自维修或改造造成的故障或损坏。
  - ② 用户因搬运、使用、维修、保管不当造成的损坏不予保修。
  - ③ 建筑物形变等机器主机在之外的原因,造成的本机器故障、喷漆褪色等长期使用的变化或使用中发生的损耗等原因发生的外观上的损伤。
  - ④ 不可抗力(如雷电、火灾、水灾、地震等自然灾害)造成的损坏。
  - ⑤ 用于家庭烹饪以外的工业、商业用途的发生的故障或损坏的。
  - ⑥ 未出示保修卡。
6. 请勿遗失本保修卡,并进行妥善保管,保修期内用户有不明之处,请向本公司销售商联系。

## 12.致消费者的一封信

亲爱的西屋用户:

感谢您购买体验西屋的产品。

每天,我们都在努力服务无数和您一样的顾客朋友,这让我们感到很高兴,也很充实,如果您在购物或者使用产品过程中,我们的服务没有让您感到满意,您可以拨打我们的客服电话: 4008300136 (8:30-24:00)。

如果您在使用中对我们的产品满意,并且收获了乐趣,请向您的朋友推荐西屋,我们将竭诚为您服务!



西屋厨卫科技(广东)有限公司